

チケットレスでの代理販売について (インターネットを使ったチケットの前売り販売)

チケットレスとは？

パソコンやスマートフォンを使って、クレジット決済やコンビニ支払いで清算し、メールにて入場券を配布する方法です。紙資源の消費削減に繋がる事を、できる所からはじめよう！という取り組みです。

※購入にはメールアドレスが必要になりますが、ホール側で紙のチケットもご用意いたしますので、メールアドレスをお持ちでないお客様のフォローも可能です。

ご来場のお客様へのメリットは？

当日はスマートフォン(もしくはご自身で印刷されたQRコード)だけをお持ちいただければOK。紙チケットですと紛失の恐れがありますが、万が一スマートフォンを忘れてしまってもホールでお支払い履歴を管理しているのでお名前が分かれば対応ができます。

清算が終わっている状態ですので、当日は気持ち的にもスマートでシンプルに会場へ向かえます。

主催者側へのメリットは？

やむを得ない事情でキャンセルになった場合、クレジット決済でお支払いのお客様につきましては、すぐに返金対応が可能です。※コンビニ支払いのチケットはキャンセルできません。

お取り置きチケットは当日気軽にキャンセルが発生しやすいのですが、チケットレス制ですとそれらを抑制しやすくなります。

紙チケットの場合、デザイン料、印刷代、そこに当日受付のお手伝いの手配を含めると1~2万円程度はかかってしまいます。当日のつり銭の準備からチケットの問合せ対応までホール側に任せることでコンサートの演奏準備と集客に専念することができます。

チケットの販売プラン

A 問合せ対応、販売、受付スタッフの手配、精算を全て主催者サイドで行う

or

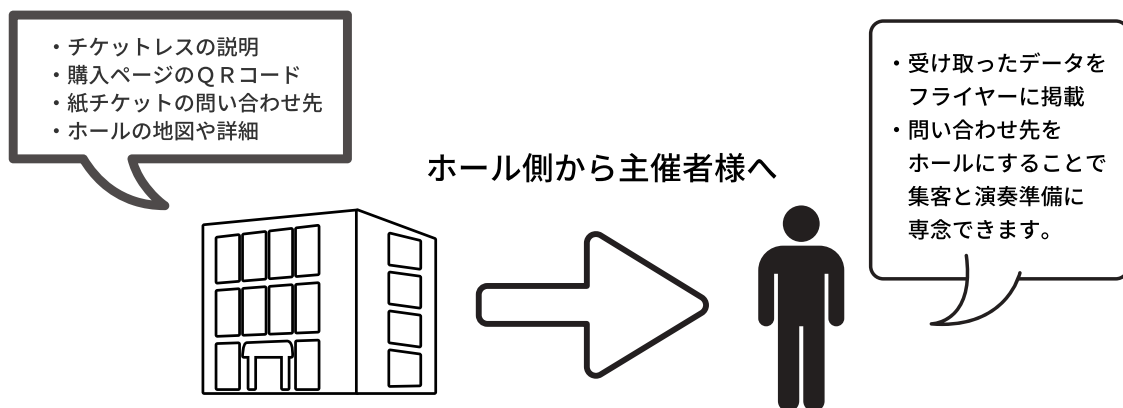
B 当日受付のみホールスタッフに依頼(スタッフ料1200円/1時間)

or

C チケット代理販売(販売手数料はチケット総売り上げの12%)

C のチケット代理販売への申し込みと販売の流れ

- ①主催者サイドの製作するチラシに、ホールより「チケット申し込みに関する必要事項」の掲載依頼がございます。



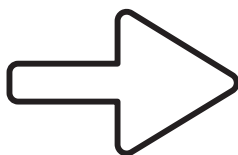
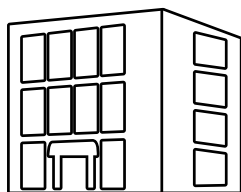
- ②主催者サイドで作成したチラシデータなどをホール側に送って頂きます。



- ③代理販売開始(当日の受付もホールスタッフが請負います)

チケット販売開始～当日

- ・お問合せ対応
- ・当日の受付対応
- ・つり銭準備
- ・精算



コンサート終了後、後日
チケット総売り上げの12%と
振り込み手数料を差し引いた
額をお客様の指定の口座へ
お振込みいたします